



Azienda Ospedaliera Universitaria
Policlinico "G. Martino" – Messina
C.F.-P.IVA 03051890832
Direzione Aziendale

PIANO DI EMERGENZA PER LA GESTIONE DEL DISTACCO PROGRAMMATO DELL'ENERGIA ELETTRICA ALL'INTERNO DELL'AOU POLICLINICO "G. MARTINO" DI MESSINA

oooooooooooooooooooo

PREMESSA

A seguito di recenti verifiche sulla fornitura di energia elettrica da parte del fornitore "e-distribuzione", sono emerse irregolarità negli impianti in media tensione posti a monte del punto di consegna energia, che determinano disturbi e interruzioni sulla rete di distribuzione, tali da rendere inderogabile l'intervento di sostituzione delle apparecchiature elettriche della Società fornitrice.

In considerazione di quanto sopra, il Commissario Straordinario dell'A.O.U. Policlinico "G. Martino", dott. Giuseppe Laganga Senzio, ha indetto con urgenza un tavolo tecnico al fine di pianificare tutti gli interventi consequenziali alla interruzione programmata dell'energia elettrica all'interno dell'A.O.U..

Il presente Piano è stato elaborato da un gruppo di lavoro, composto da personale con competenze specifiche per ogni settore coinvolto nella gestione della suddetta emergenza e con altrettanti sottogruppi, per meglio adattarsi ai diversi stati di emergenza e per consentire una efficace integrazione e interazione fra le diverse aree sanitarie, tecniche e amministrative.

Il coordinamento è stato affidato al Dr. Consolato Malara (cell. 339.7626262), Hospital Disaster Manager Aziendale, che ha convocato il Gruppo di Lavoro Permanente – Gestione Maxiemergenza a supporto della pianificazione e gestione del piano d'intervento.

E' stata costituita l'Unità di Crisi che rappresenta il nucleo direzionale aziendale in tutte le fasi operative dell'Emergenza.

L'Unità di Crisi risulta è così composta:

- ◆ Commissario Straordinario – *Dott. Giuseppe Laganga Senzio*
- ◆ Direttore Sanitario – *Dott.ssa Paolina Reitano*
- ◆ Responsabile Aziendale Maxiemergenze – *Dott. Consolato Malara*
- ◆ Direttore Settore Tecnico – *Ing. Franco Trifirò*
- ◆ Direttore Staff – *Prof. Giacomo Nicocia*
- ◆ Direttore Dipartimento Amministrativo – *Dott.ssa Elvira Amata*
- ◆ Dirigente Infermieristico – *Dott. Giovanni Di Ventì*
- ◆ Responsabile Settore Informatico – *Ing. Massimiliano Maisano*
- ◆ Risk Manager – *Dott. Antonino Levita*

Il responsabile alla comunicazione esterna, delegato dal Commissario Straordinario, è il Dr. Antonino Levita.



Azienda Ospedaliera Universitaria
Policlinico "G. Martino" – Messina
C.F.-P.IVA 03051890832
Direzione Aziendale

Il presente Piano, avvalendosi delle modalità e delle forme opportune, sarà portato a conoscenza di:

- Assessorato della Salute Regione Sicilia
- Prefetto di Messina
- Sindaco della Città Metropolitana di Messina
- Comune di Messina
- Magnifico Rettore Università degli Studi di Messina
- Brigata Meccanizzata "AOSTA" Messina
- Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Messina
- Dipartimento Regionale della Protezione Civile – Servizio Nord-Orientale
- Comando Polizia Metropolitana di Messina
- Comando Polizia Municipale di Messina
- Referente Regionale Maxi-emergenze
- Centrale Operativa 118 di Messina
- Azienda Sanitaria Provinciale di Messina
- IRCCS Neurolesi-Piemonte
- Azienda Ospedaliera "Papardo"
- ARNAS Garibaldi di Catania
- ENEL

Contestualmente alla diffusione del Piano ai soggetti esterni, questa Azienda Ospedaliera promuoverà incontri informativi per il proprio personale e test di verifica dell'operatività del Piano.

IL PIANO D'EMERGENZA

Scopo del piano è quello di definire le responsabilità e le modalità di gestione del "black-out" elettrico, garantendo:

- Una risposta sanitaria adeguata ai degenti;
- La riduzione del disagio a utenti e operatori;
- La mitigazione di eventuali criticità subentranti.

A tal fine, sulla base di criteri ispirati ad una corretta logica di intervento operativo, è stata predisposta una pianificazione di procedure di emergenza da adottare per fronteggiare l'interruzione di energia elettrica, con l'obiettivo di realizzare uno strumento immediatamente utilizzabile nell'organizzazione della risposta sanitaria e nella gestione degli interventi d'emergenza.

Il Piano è composto dalle seguenti fasi attuative:

1. Interventi Preliminari

- *SCelta DELLA DATA E FASCIA ORARIA DELL'INTERVENTO TECNICO*
- *COMUNICAZIONE*
- INTERVENTI ASSISTENZIALI
- INTERVENTI TECNICI



Azienda Ospedaliera Universitaria
Policlinico "G. Martino" – Messina
C.F.-P.IVA 03051890832
Direzione Aziendale

2. Fasi Operative

- Regolamentazione Accessi Pronto Soccorso
- Regolamentazione prestazioni diagnostiche per i degenti
- Gestione delle Emergenze / Urgenze
- Interventi tecnici

3. Fasi Attuative

- Fase 1 – Pre-distacco energia elettrica
- Fase 2 – Distacco energia elettrica
- Fase 3 – Controllo, Verifica e Risoluzione Criticità
- Fase 4 – Ripresa e normalizzazione delle attività
- Fase 5 – Conclusione dello stato di emergenza e de-briefing

GLI INTERVENTI PRELIMINARI

SCelta DELLA DATA E FASCIA ORARIA DELL'INTERVENTO TECNICO

- In riferimento al carico delle attività assistenziali, vista la fisiologica riduzione delle attività ordinarie e degli accessi in emergenza al Pronto Soccorso dell'AOU e, dal momento che la Società fornitrice ha comunicato che l'intervento si protrarrà per 8 ore, il Gruppo di Lavoro ha deciso di effettuare l'intervento tecnico nella giornata festiva di **domenica 24 marzo dalle ore 07:00 alle ore 15:00.**

COMUNICAZIONE

Esterna

- Prefetto di Messina
- Sindaco della Città Metropolitana di Messina
- Comune di Messina
- Magnifico Rettore Università degli Studi di Messina
- Brigata Meccanizzata "AOSTA" Messina
- Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Messina
- Dipartimento Regionale della Protezione Civile – Servizio Nord-Orientale
- Comando Polizia Metropolitana di Messina
- Comando Polizia Municipale di Messina
- Referente Regionale Maxi-emergenze
- Centrale Operativa 118 di Messina
- Azienda Sanitaria Provinciale di Messina
- IRCCS Neurolesi-Piemonte
- Azienda Ospedaliera "Papardo"



Azienda Ospedaliera Universitaria
Policlinico "G. Martino" – Messina
C.F.-P.IVA 03051890832
Direzione Aziendale

- ARNAS Garibaldi di Catania
- ENEL
- Cittadinanza di Messina e Provincia.
- Testate giornalistiche e televisive locali

Interna

- Direttori DAI
- Direttori UU.OO
- Servizi Interni ("Italy Emergenza", "Engie", "American Laundry", "SIARC", "PFE", "Europolice")
- Tutto il personale operante tramite email aziendale e cartelloni informativi.

INTERVENTI ASSISTENZIALI

- Comunicazione alla Centrale Operativa 118 per il dirottamento ad altri nosocomi dei pazienti da avviare in **emergenza / urgenza** al PS Generale e PS Pediatrico a partire dalle ore 12:00 di sabato 23 p.v. ;
- Sospensione dei ricoveri della UOC di Anestesia e Rianimazione dalle ore 12:00 di mercoledì 20 p.v.;
- Sospensione dei ricoveri in O.B.I. e dimissione/trasferimento dei degenti entro sabato 23 p.v.;
- Sospensione dei ricoveri ordinari e interventi chirurgici programmati dalle ore 07:00 di venerdì 22 p.v.;
- Facilitazione della possibile dimissione dei pazienti a partire dalle ore 12:00 di venerdì;
- Presenza a pieno organico del personale medico e infermieristico del PS Generale e Pediatrico;
- Presenza in AOU del personale sanitario "reperibile", medici ed infermieri, a supporto delle degenze e delle Terapie Intensive;
- Presenza di personale ausiliario aggiuntivo presso tutte le UU.OO.;
- Presenza aggiuntiva di personale sanitario, medico e infermieristico, dell'area della rianimazione a garanzia di eventuali trasferimenti presso altri nosocomi.

INTERVENTI TECNICI

- Presenza/potenziamento del personale tecnico delle varie aree:
 - Settore Tecnico;
 - Settore Informatico;
 - Ingegneria Clinica;
 - Engie (termoidraulica, elettrico, antincendio);
 - Italy Emergenza (ambulanze);
 - PFE (servizi pulizie)
 - SIARC (ristorazione)
 - Europolice (vigilanza)
 - Servizio Trasporti
- Verifica della funzionalità dei gruppi elettrogeni e UPS dell'A.O.U.;
- Dotazione di uno o più gruppi elettrogeni mobili;



Azienda Ospedaliera Universitaria
Policlinico "G. Martino" – Messina
C.F.-P.IVA 03051890832
Direzione Aziendale

- Ricognizione e verifica della funzionalità lampade di emergenza nelle radiodiagnostiche e nelle degenze;
- Verifica funzionalità delle lampade scialitiche;
- Mappatura degli ascensori protetti da gruppo elettrogeno per singolo padiglione e relativa indicazione all'utenza;
- Verifica del mantenimento della funzionalità della rete idrica;
- Verifica del livello di mantenimento della funzionalità del sistema informatico;
- Verifica del livello di mantenimento delle comunicazioni telefoniche intra e extra aziendali;
- Istituzione di **"Numero Unico per l'Emergenza Aziendale – 379.1066676"** che sarà attivo dalle ore 06:00 di domenica 24 p.v.;
- Istituzione di indirizzo mail : emergenza.polime@gmail.com che verrà utilizzato per le comunicazioni in entrata e uscita nella giornata di domenica 24 p.v.;
- Istituzione di pagina web: <http://www.emergenza.polime.it> nella quale verranno fornite tutte le informazioni utili;
- Verifica della funzionalità del gruppo elettrogeno a protezione della centrale gas medicali;
- Verifica del mantenimento funzionalità delle celle-frigo (farmacia, centro trasfusionale, laboratori, camera mortuaria, frigoriferi per farmaci nelle degenze);
- Valutazione per fornitura pasti alternativa al servizio mensa interno.

DESCRIZIONE DELLE FASI OPERATIVE

INTERVENTI SULL'ASSISTENZA

Regolamentazione Accessi Pronto Soccorso

- Sospensione delle attività del pronto soccorso generale, ostetrico e pediatrico dalle ore 06:00 del 24.03.19 e per tutta la durata dell'intervento tecnico, e fino alla comunicazione della normalizzazione di tutte le attività. Gli utenti che accedono in autopresentazione, verranno accolti presso un Posto Medico Avanzato posto nell'area antistante il PSG per essere sottoposti a registrazione e valutazione medica con attribuzione del codice triage:
 - i codici gialli e rossi verranno trasferiti a carico dell'AOU presso le Strutture Sanitarie cittadine;
 - i codici bianchi e verdi, ove possibile, saranno trattati al PMA o invitati a presentarsi presso altri presidi cittadini;
 - i pazienti con classe di rischio 4^a e 5^a saranno accompagnati presso gli altri nosocomi dal rianimatore e dall'infermiere di area critica designato dall'UOS PSIO;
 - i pazienti con classe di rischio 3^a, in deroga alla procedura aziendale vigente – DS00 PRO 64, saranno accompagnati dal medico e dall'infermiere di pronto soccorso.

Al PMA saranno presenti Medici e Infermieri sia del PS Generale che del PS Pediatrico.



Azienda Ospedaliera Universitaria
Policlinico "G. Martino" – Messina
C.F.-P.IVA 03051890832
Direzione Aziendale

In caso di necessità di trasferimenti interni all'AOU, l'assistenza ai degenti sarà garantita dal personale della Italy Emergenza e, ove previsto dalle procedure, dalla presenza del medico di reparto.

Le richieste al servizio ambulanze dovranno essere inoltrate al seguente numero: **320.8110407**

Regolamentazione prestazioni diagnostiche per i degenti

- Saranno garantite solo le richieste a carattere di emergenza/urgenza per prestazioni diagnostico-strumentali e di laboratorio. Si sottolinea che, a garanzia delle emergenze, sarà attiva solo una TC al pad. E.

La RM, la Sala Angiografica e la diagnostica tradizionale **non** saranno attive.

Gestione delle Emergenze / Urgenze dei pazienti giunti in autopresentazione

- **Vicariamento** dell'A.O.U. Policlinico per le **Reti Tempo Dipendenti dalle ore 12:00 di sabato 23 marzo:**
 - Rete "IMA" verso Azienda Ospedaliera Papardo
 - Rete "Stroke" verso Ospedale Garibaldi-Nesima di Catania (eventuale utilizzo di Elisoccorso) anche con l'eventuale supporto del neuroradiologo interventista di questa A.O.U.;
- Le emergenze rianimatorie di terapia intensiva da mercoledì 20 ore 12 saranno dirottate presso le altre Strutture Sanitarie;
- Le emergenze di Chirurgia Vascolare, di Neurochirurgia e le "emergenze politrauma" saranno garantite dall'A. O. "Papardo" anche con l'eventuale supporto del personale medico di questa A.O.U.;
- Le emergenze di Chirurgia Pediatrica saranno dirottate presso l'Ospedale Garibaldi-Nesima di Catania anche con l'eventuale supporto del personale medico di questa A.O.U.;
- Le emergenze ostetriche, sia delle pazienti ricoverate che delle pazienti giunte in autopresentazione, saranno trasferite all'A.O. Papardo;
- Le emergenze/urgenze chirurgiche saranno dirottate presso l'IRCCS Neurolesi – Piemonte, A.O. Papardo, Taormina, Milazzo;
- Emergenze di endoscopia gastroenterologica saranno trasferite presso l'A.O. Papardo anche con l'eventuale supporto del personale medico di questa A.O.U.;
- Emergenza Sangue per IRCCS Neurolesi-Piemonte, IOMI e COT:
 - La consegna delle sacche sangue per le effettive emergenze dell'IRCCS Neurolesi-Piemonte avverranno con metodica manuale;
 - Le richieste di sangue per gli interventi programmati per lunedì 25 p.v. dovranno essere anticipate alla mattina di sabato 23 p.v.
- Le sedute dialitiche dei degenti verranno anticipate o, ove possibile, posticipate alla ripresa delle attività. Eventuali emergenze indifferibili verranno inviate presso l'A.O. Papardo.



Azienda Ospedaliera Universitaria
Policlinico "G. Martino" – Messina
C.F.-P.IVA 03051890832
Direzione Aziendale

Interventi tecnici

- Presso ogni padiglione sarà presente una squadra di tecnici composta da personale del Settore Tecnico e della ditta Engie, manutenzione impianti, pronta ad intervenire su eventuali criticità;
- Sarà presente nell'A.O.U. anche personale del Settore Informatico, dell'Ingegneria Clinica e componenti del gruppo "Gestione Maxi-emergenza";
- L'accesso in ospedale avverrà unicamente dal varco est (Pronto Soccorso), che rimarrà aperto e libero da transenne, ma presidiato dal servizio di vigilanza interno, dalla Polizia Municipale e dalla Polizia Metropolitana. Gli altri varchi, benché chiusi saranno comunque presidiati e in caso di necessità saranno prontamente aperti. Due unità di personale della vigilanza saranno presenti per ogni padiglione; inoltre, un servizio di vigilanza effettuerà continui controlli all'interno del Policlinico per prevenire eventuali atti di sciacallaggio (ad esempio furti di cavi elettrici, furti di apparecchiature, danneggiamenti);
- Fornitura di acqua potabile da parte dell'AMAM per l'eventuale reintegro del serbatoio centrale;
- Presenza di autobotte dei VV.FF. per eventuale reintegro dell'acqua nella condotta antincendio;
- Fornitura e posizionamento di tensostruttura da parte della Protezione Civile in area antistante il PSG per le attività di pre-triage;
- Fornitura e posizionamento di Posto Medico Avanzato da parte della C.O.118 di Messina per le attività di Pronto Soccorso adulto e pediatrico;
- Fornitura di gruppo elettrogeno suppletivo da parte dell'ENEL da utilizzare in caso di eventuale guasto;
- Prima del distacco dell'energia elettrica, dovranno essere scollegati dalla rete elettrica apparecchi ecografici, monitor, stampanti, computer, e tutte le apparecchiature elettromedicali non in uso, che potrebbero danneggiarsi a seguito di una eventuale ripresa anomala dell'energia elettrica (ad esempio sbalzo di tensione);
- Gli ascensori saranno progressivamente staccati dalla rete elettrica a partire dalle ore 06:00 di domenica 24; rimarrà funzionante per ogni padiglione l'ascensore sotto gruppo elettrogeno che sarà individuabile attraverso apposita cartellonistica;
- All'utenza saranno date tutte le indicazioni attraverso apposita cartellonistica.

Interventi alberghieri

- Il servizio di pulizia e sanificazione (PFE) anticiperà l'intervento alle ore 04:30 che si concluderà alle ore 06:45 di domenica 24 p.v.;
- Il servizio ristorazione degenti sarà garantito con le seguenti modalità:
 - Colazione calda anticipata alle ore 06:00;
 - Pranzo con menù freddo.



Azienda Ospedaliera Universitaria
Policlinico "G. Martino" – Messina
C.F.-P.IVA 03051890832
Direzione Aziendale

DESCRIZIONE DELLE FASI ATTUATIVE

FASE 1 – PRE-DISTACCO ENERGIA ELETTRICA

Avvio attività

- La Società fornitrice potrà effettuare il distacco dell'energia elettrica all'orario stabilito **solo previa autorizzazione del Coordinatore del Piano di Emergenza**.
- Il Coordinatore prima di autorizzare l'avvio dell'intervento, dovrà verificare che non vi siano procedure diagnostico-interventistico-assistenziali in corso, attraverso una rapida verifica, a mezzo telefonia mobile (vedi elenco referenti UU.OO.).
- Tali operazioni inizieranno alle ore 06:00, cioè 60 minuti prima dell'avvio delle programmate attività.
- Successivamente comunicherà al referente tecnico ENEL, Sig. Andrea Pino (cellulare 3290027471), l'avvio dell'intervento.

Allestimento PMA

- Alle ore 06:30, nell'area antistante il Pronto Soccorso Generale saranno attive n.2 tensostrutture per consentire la visita ed eventuale trattamento sia degli utenti adulti che pediatrici, giunti in autopresentazione;
- Nella stessa area saranno posizionate n. 5 ambulanze di cui 2 di tipo A (ambulanze con supporto rianimatorio) ed una ulteriore tensostruttura per l'accoglienza di utenti e familiari;
- Inoltre, nella Camera Calda del Pronto Soccorso Generale saranno posizionati presidi medico-chirurgici, carrozzine e barelle per un eventuale pronto utilizzo;
- Adiacente al PMA sarà posizionata una ulteriore tensostruttura per le attività di registrazione e triage;
- Tutta l'area sarà presidiata dal servizio di vigilanza.

FASE 2 – DISTACCO ENERGIA ELETTRICA

- Il Coordinatore, una volta autorizzato il distacco dell'energia elettrica e l'avvio dei lavori da parte della Società fornitrice, informerà il Commissario Straordinario e il Direttore Sanitario dello stato di emergenza.
- Successivamente si insedierà l'**Unità di Crisi** presso la Direzione Aziendale (3° piano pad. L) e tutte le telefonate che perverranno al **Numero Unico dell'Emergenza Aziendale - 379.1066676** saranno gestite dal Dirigente Medico della Direzione Sanitaria DMPO, dott. Giuseppe Cannavò, che avrà il ruolo di **"Info"** a fianco del Coordinatore e dell'Unità di Crisi.



Azienda Ospedaliera Universitaria
Policlinico "G. Martino" – Messina
C.F.-P.IVA 03051890832
Direzione Aziendale

FASE 3 – CONTROLLO, VERIFICA E RISOLUZIONE CRITICITÀ

- In caso di comunicazione di emergenti criticità, il Coordinatore informerà tempestivamente il Responsabile del Settore Tecnico, Ing. Franco Trifirò, che si avvarrà del personale già presente presso i vari padiglioni.

FASE 4 – RIPRESA E NORMALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Il Coordinatore, ricevuta dalla Società fornitrice la comunicazione formale del ripristino della fornitura dell'energia elettrica a conclusione delle attività tecniche, comunicherà al Settore Tecnico l'avvio di verifiche speditive della funzionalità delle apparecchiature più rilevanti presso Blocchi Operatori, Terapie Intensive, Diagnostiche e quant'altro.

FASE 5 – CONCLUSIONE DELLO STATO DI EMERGENZA E DE-BRIEFING

- Completate le attività riportate al punto 4, si potrà considerare conclusa l'"emergenza black-out" e si darà pronta comunicazione agli Enti esterni coinvolti (Prefettura, C.O. 118, Aziende Sanitarie, ecc.).
- La revisione tecnica sarà affidata al Coordinatore e ai Componenti dell'Unità di Crisi entro 8 giorni dall'evento, tramite *de-briefing* che coinvolgerà possibilmente tutti gli operatori che hanno partecipato alle operazioni.

Responsabile Aziendale Maxi-Emergenza
Dr. Consolato Malara

Il Direttore Sanitario
Dott.ssa Paolina Reitano

Il Commissario Straordinario
Dott. Giuseppe Laganga Senzio