

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

MANGANO ANTONIA

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da 1991 – a 2017)

Dall' 01/10/2016 ad oggi svolge la propria attività in qualità di Dirigente Responsabile della Direzione Medica di Presidio della ricostituita " Azienda Ospedaliera Papardo".
Dal 16/01/2012 al 30/09/2016 ha svolto la propria attività in qualità di Responsabile della Struttura Semplice della Direzione Medica del Presidio Ospedaliero Piemonte.
Dal 10/10/2009 al 15/01/2012, ha svolto la propria attività presso la Direzione Generale del P.O. Papardo.
Dall' 01/09/2009 al 30/9/2016 ,Dirigente Medico di igiene ed organizzazione dei servizi ospedalieri ,di ruolo, presso la Direzione Medica di Presidio dell'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Papardo Piemonte di Messina. Coadiuvava il Direttore medico di presidio nelle specifiche attività e reperibilità, sostituendolo in caso di assenza o impedimento;
Dal 30.9.2009 ad oggi ,Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico dell' Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Papardo – Piemonte e poi della ricostituita "Azienda Ospedaliera Papardo". Dal 10/07/1995 al 31/08/2009,Dirigente Medico di igiene ed organizzazione dei servizi ospedalieri , presso la Direzione Medica di Presidio dell'Azienda Ospedaliera Ospedale Piemonte di Messina. Coadiuvava il Direttore medico di presidio nelle specifiche attività e reperibilità, sostituendolo in caso di assenza o impedimento;
Dal 15/11/1994 al 09/7/1995 , Assistente Medico di Igiene ed organizzazione dei servizi ospedalieri , alla U.S.L. 42- Messina Sud – presso la Direzione Sanitaria dell' Ospedale Piemonte di Messina.
Dal 12.08.1991 e fino al 14.11.1994, Assistente Medico di Igiene ed organizzazione dei servizi ospedalieri, presso la Direzione Sanitaria dell' Ospedale San Luigi Gonzaga -U.S.S.L. n° 34 di Orbassano (TO).

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda Ospedaliera Papardo – C/da Papardo -Faro Superiore-Messina - 98168

• Tipo di azienda o settore

Azienda Ospedaliera.

• Tipo di impiego

Sanitario.

• Principali mansioni e responsabilità

Dirigente Medico;

- Responsabile di Struttura Semplice Direzione Medica di Presidio con delibera n° 463 del 12.4.2000 ad oggi;
- Responsabile ad interim Struttura semplice Ufficio Relazioni con il Pubblico, dal 16.01.2012 ad oggi;
- Responsabile ad interim della Struttura Semplice Educazione e Promozione della Salute dal 27/4/2012 ad oggi;
- Responsabile di Struttura Complessa Direzione Medica P.O. Piemonte dal 17/01/2001 al 16/01/2002;
- Coordinatore Rilevazioni RS-PVA / PACA – dal 2005 ad oggi;
- Coordinatrice Ufficio Qualità dal 29/06/2000 al 20/10/2005 e Responsabile ff. Ufficio Qualità dal 21/11/2006 al 01/01/2009;
- Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico del P.O. Piemonte dal 05/10/1996 al 29/9/2009;
- Responsabile Servizio Informatico locale dal 13/07/2004 al 22/06/2005;
- Responsabile Carta dei Servizi;
- Referente per l' autovalutazione Joint Commission per il P.O. Piemonte dal marzo 2008 a novembre 2013;
- Referente Ufficio Accoglienza cittadini extracomunitari del P.O. Piemonte dal 30/09/2005 al novembre 2012;
- Referente Gestione ricettari dal 20/09/ 2006 al 31/05/2012;
- Referente Aziendale Progetto Regionale “ Audit Civico” anni 2011/2012;
- Referente Aziendale Progetto Regionale “ Creazione banca dati regionale delle organizzazioni di volontariato” anni 2011/2012;
- Referente Progetto MiglioraPA anni 2011/2012;
- Referente Aziendale “ Rete Civica della salute” 16/1/2014;
- Componente tavolo tecnico aziendale sui “ Privileges” 30/04/2015;
- Presidente Comitato Infezioni Ospedaliere – Delibera n° 227 del 06/4/2016;
- Delega Datore di Lavoro art. 16- D. Lgs 81/2008- 22/6/2016;
- Comitato Aziendale per l' implementazione delle attività di procurement- Delibera n° 621 del 22/9/2016;

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da 1985 – a 2017)

- 1) Corso di formazione generale e specifica “ Gestione integrata della sicurezza sui luoghi di lavoro” 27/03/2017.
- 2) 1° Modulo “ La Formazione manageriale del Direttore Medico in materia di controlli interni presso i Distretti, Reparti e Presidi Ospedalieri Aziendali” del Progetto Formativo “ Percorsi Attuativi della Certificabilità “ (-PAC) – 7 ore – 30/3/2017.
- 3) Evento “ Trasparenza e Anticorruzione “ 19 /12/2016.
- 4) Attestato di partecipazione al Corso “ Programma Regionale di Formazione in Promozione ed Educazione alla Salute “ – D.A. 300 del 20/02/2012 di 133 ore - dal 19/11/2013 al 19/12/2014- Colloquio finale con esito favorevole il 09/4/2016.
- 5) Evento “ Codice rosa” 31/3/2016.
- 6) Giornata di aggiornamento PACA 2015 il 06/7/2015.
- 7) Attestato di partecipazione al Corso “ Moduli integrativi per Dirigenti sanitari in possesso del certificato di formazione manageriale” – D.A. 986/10 di 40 ore - dal 10 Giugno al 17 Novembre 2014- Colloquio finale con esito favorevole il 23/4/2015.
- 8) Evento “ La promozione della salute e la scuola “ 19/12/2014=> crediti n.8,7 (otto/ sette).
- 9) Evento” La responsabilità del Direttore di struttura complessa “ 17/11/2014 => crediti n. 10(dieci).
- 10) Incontro “La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino: Presentazione risultati e prospettive future” 27/10/2014.
- 11) Evento “ Politiche e strumenti di gestione e valutazione delle risorse umane” 16/10/2014=> crediti n. 10 (dieci).
- 12) Evento “ Controllo di gestione : razionalizzazione degli acquisti e contenimento della spesa “ 26/9/2014 => crediti n. 10 (dieci).
- 13) Evento” Modelli e strumenti di governance ” 02/7/2014 => crediti n.10 (dieci).
- 14) Evento “ La comunicazione della salute e il marketing sociale – modelli e teorie comunicative nella promozione della salute” – 25 e 26 Giugno 2014=> crediti n. 18 (diciotto).

- 15) Evento " Legge regionale n. 5/2009 di riforma sanitaria"10/6/2014=> crediti n.10 (dieci).
- 16) Evento " Progettazione degli interventi di educazione e promozione della salute" 12 e 13 marzo 2014 => crediti formativi n. 18 (diciotto).
- 17) Evento" Il colloquio motivazionale" 17/02/ 2014 => crediti formativi n. 8(otto).
- 18) Seminario " Integrazione tra Aziende Sanitarie e Comitati Consultivi Aziendali" 11/12/2013.
- 19) I° Modulo Programma Regionale di Formazione ed Educazione alla Salute " Il profilo di salute nel territorio siciliano" – dal 19 al 20 novembre 2013.
- 20) Riunione "Joint Commission International apertura Autovalutazioni " – 25/10/2013.
- 21) Seminario informativo " Costruire Salute. Le persone prima di tutto" 18/04/2013.
- 22) Workshop" Linee di indirizzo regionali sui controlli analitici per l' appropriatezza : da adempimento a opportunità di miglioramento" 07/05/2013.
- 23) Convegno " Quale sanità dopo l' applicazione della Legge Regionale n. 5 del 2009? Quali prospettive con l' applicazione della spending review e del Decreto Balduzzi? 04/04/2013.
- 24) Convegno " La responsabilità civile e penale del dirigente medico" 02/03/2013.
- 25) Riunione operativa sull' uso del " Quaderno Regionale di gravidanza" 14/12/2012.
- 26) Giornata di presentazione della Banca dati on line del volontariato sanitario " 05/12/2012.
- 27) " Forum mediterraneo in sanità "- 06/06/2012.
- 28) Seminario " Per una PA di qualità :ascolto, trasparenza, valutazione. L'integrazione della Customer Satisfaction nel ciclo delle performance" – 20/03/2012.
- 29) Convegno " Come cambia la qualità della sanità in Sicilia" 05/03/2012.
- 30) Riunione " Presentazione del software per l' immissione dei dati rilevati con riferimento al programma regionale per l' appropriatezza dei ricoveri e la qualità della codifica" 12/03/2012.
- 31) Webinar " il ciclo della CSM: dalla rilevazione al miglioramento del servizio" – 12/01/2012.
- 32) Giornata formativa" Formazione D- base salute " -16/12/2011.
- 33) Webinar " il ciclo della CSM: dalla rilevazione al miglioramento del servizio"-01/12/2011.
- 34) Incontro formativo " Essere leader della qualità in ospedale" 28/11/2011.
- 35) Riunione " Implementazione del sistema regionale di valutazione della qualità percepita"- 28/11/2011.
- 36) Webinar " Rilevare la Customer Satisfaction : una sfida organizzativa"- 24/11/2011.
- 37) Convegno " Conoscere per costruire: servizi al cittadino e trasparenza amministrativa" – 09/11/2011.
- 38) Giornata di aggiornamento "Progetto Regionale Patient Safety" – Palermo 20/7/2011.
- 39) Convegno " Gli Organi Istituzionali di partecipazione civica nella nuova sanità in Sicilia" 12/07/2011.
- 40) Giornata formativa " Creazione di una banca dati regionale delle organizzazioni di volontariato" – Palermo – 07/07/2011.
- 41) "Forum mediterraneo in sanità" – Palermo 25 e 26 maggio 2011.
- 42) Corso di formazione" Attività di prelievo d'organi percorso di buona sanità"- Messina 18/05/2011.
- 43) Giornata di aggiornamento " Progetto Regionale Patient Safety"- Catania 19/05/2011.
- 44) Convegno Regionale" Il modello organizzativo regionale delle attività trasfusionali"- 14/5/2011.
- 45) Corso di formazione, rivolto ai referenti civici e aziendali, nell' ambito del progetto audit civico. Acireale 27- 28 aprile 2011.
- 46) Convegno regionale " Buon compleanno , riforma: verso un sistema integrato Territorio-Ospedale" –Palermo 21/04/2011.
- 47) Seminario " Buona informazione in buona sanità : il cittadino al centro del Sistema salute" – Caltanissetta 22/03/2011.
- 48) Corso " Aggiornamento sulla valutazione dell' appropriatezza dei ricoveri e sulla qualità della codifica nella SDO" Caltanissetta 24 e 25 Gennaio 2011.
- 49) " Giornata della Salute" Messina 09/12/2010.
- 50) Corso " Benessere e Nutrizione: dal farmaco all' alimento " Messina 16/10/2010.
- 51) Comandata a partecipare alla 21.ma edizione del " FORUM PA" Roma 18 e 19 maggio 2010.
- 52) Convegno Regionale " Buon compleanno, riforma. La storica svolta della sanità siciliana: cosa è cambiato, cosa cambierà" – Palermo 19.04.2010.
- 53) Incontro formativo/informativo per " Attività inerenti la tessera sanitaria"- Assessorato Regionale – Palermo 25/03/2010.
- 54) Corso " La gestione del rischio clinico presso le strutture del Sistema Sanitario della Regione Siciliana" giornate di formazione per i referenti di presidio - Caltanissetta 24 novembre e 14 dicembre 2009.

- 55) Progetto formativo aziendale su “ Prevenzione e controllo dell' infezione A (H1 N1) V ” ,
Messina, 22.10.2009.
- 56) Giornata di presentazione del programma Regionale “ La Gestione del rischio clinico
presso le strutture del sistema sanitario della Regione Siciliana” il 05.10.2009.
- 57) Corso “ Qualità strutturale ,comfort e accoglienza “ dal 30 al 02.10.2009 – crediti formativi
n° 16 (sedici).
- 58) Master “ Gestione del Sistema Qualità nei Servizi Sanitari:
1° modulo → dal 13 al 15.5.2008; crediti formativi n° 18 (diciotto)
2° modulo → dal 10 al 12.6.2008; crediti formativi n° 18 (diciotto)
3° modulo → dal 15 al 17.9.2008;
4° modulo → dal 07 al 09.10.2008; crediti formativi n° 13 (tredici)
5° modulo → dal 18 al 20.11.2008; crediti formativi n° 17 (diciassette)
6° modulo → dal 20 al 22.01.2009; crediti formativi n° 19 (diciannove)
7° modulo → dal 10 al 12.02.2009;
8° modulo → dal 17 al 19.3.2009 ; crediti formativi n° 19 (diciannove)
9° modulo → dal 16 al 17.4.2009;
Sessione di approfondimento → dal 24 al 25.02.2009; crediti formativi n° 13 (tredici)
Presentazione di project work e colloquio finale.
- 59) Convegno Regionale “Le professioni sanitarie incontrano Joint Commission ” il 01.4.2008.
- 60) Evento SIQuAS 2008 “ Qualità è ...sicurezza dei pazienti” il 18.01.2008.
- 61) Convegno Regionale “ Il manuale per la gestione del rischio clinico” il 14.01.2008.
- 62) Corso “La gestione dei dati nelle Aziende Sanitarie: Access”, dal 13 al 16.11.2007.
- 63) Evento formativo “Intelligenza emotiva e controllo emozionale nelle relazioni interpersonali”
il 12.10.2007, crediti formativi n° 7 (sette).
- 64) Corso “ L' utilizzo di PowerPoint per le presentazioni in ambito sanitario”dal 05 al 06 Aprile
2006, crediti formativi n° 15 (quindici).
- 65) Evento formativo n° 11011-219011 “ Le professioni sanitarie: conoscere il cambiamento”il
16.12.2005, crediti formativi n° 5 (cinque).
- 66) Seminario “ Nuovi contratti di lavoro della dirigenza “ il 15.12.2005.
- 67) “ Corso di formazione manageriale per Direttore di struttura complessa “ articolato in otto
moduli per complessive 161 ore, dal 25.01.2005 al 06.10.2005, con presentazione di
project work e colloquio finale- crediti formativi.
- 68) Corso “ La gestione del paziente traumatizzato maxillo – facciale “ dal 12 al 13 / 11.2004 .
- 69) Corso “ La Privacy in ambito sanitario “ dal 03.11.2004 al 05.11.2004, crediti formativi n° 19
(diciannove).
- 70) Corso “ L' utilizzo avanzato di Word per gli operatori sanitari “ dal 28.06.2004 al 30.6.2004,
crediti n° 20 (venti).
- 71) Progetto formativo aziendale n° 3013- 99903 “ La terminologia Medica in Lingua Inglese”
dal 04 al 05 giugno 2004 , crediti formativi n° 10 (dieci).
- 72) Corso di aggiornamento “ In tema di SARS “ l' 11.3.2004.
- 73) Evento formativo “ Sicurezza ed igiene nelle strutture sanitarie: percorsi obbligati verso
l' accreditamento” dall' 01.3.2004 al 03.3.2004, crediti n° 19 (diciannove).
- 74) Convegno Nazionale EHMA “ The health workforce: managing the crisis “ dal 25 al
27.6.2003, crediti formativi n° 14 (quattordici).
- 75) Evento formativo n° 276-63474 “ Sviluppo delle competenze di valutazione permanente “
dal 12.02.04 al 05.3.04, crediti n° 23 (ventitré).
- 76) Evento formativo “ la Fad nell' ambito dell' ECM “ dall' 11 al 18.12.2003, crediti n° 13
(tredici).
- 77) Corso “ Gestione efficace della comunicazione in campo sanitario” dal 26 al 30.5.2003,
crediti formativi n° 38 (trentotto).
- 78) Evento formativo “Stress e sindromi correlate nell' attività lavorativa “il 13.5.2003, crediti
formativi n°6 (sei).
- 79) Corso “ Comunicazione pubblica ed istituzionale per i responsabili degli Uffici relazione
con il pubblico (URP)” :
1° modulo → dal 01 al 05.7.2002;
2° modulo → dal 25 al 29.11.2002;
3° modulo → dal 09 al 15.12.2002 con esame finale; crediti formativi n° 94 (novantaquattro);
Ai sensi del D.P.R. n° 422 del 2001, emanato in attuazione della Legge n° 150 del 2000.
- 80) Corso “ La politica di accoglienza dei bambini e dei genitori in ospedale come parte del
processo terapeutico” dal 28 al 31.5.2002 crediti n° 20 (venti).
- 81) Seminario di presentazione del programma regionale di formazione per la lotta alle infezioni
ospedaliere “ il 25.3.2002.
- 82) Informatica e Sanità” dal 03/04/02 al 19/04/02, crediti formativi n°8 (otto).

- 83) "Consensus conference" nell'ambito della macro-area della qualità tecnico-professionale del progetto QUOS- Caltanissetta 13/12/2001.
- 84) Incontro restituzione dati della prima fase di ricerca sui bisogni formativi nelle Aziende Sanitarie Siciliane, svoltosi presso il CEFPAS il 04/12/2001.
- 85) Corso di aggiornamento professionale per il personale sanitario " Informatica e Sanità " il 12-14-20 febbraio e 02-06-08-13 marzo 2001; crediti formativi n° 21 (ventuno).
- 86) Corso di formazione per l' attivazione del centro unificato di prenotazione (C.U.P.) presso l' Azienda Ospedale Piemonte, il 21.7.2000.
- 87) Giornate di formazione su " Attività libero professionale intramoenia". 20 e 21 Aprile 2000.
- 88) Riunione sullo valutazione dello stato di attuazione del DA.. 24 dicembre 1997, svoltosi presso l' Ispettorato Regionale Sanitario il 27/4/2000.
- 89) Seminario " Lo sviluppo organizzativo nei servizi per la salute: dalla qualità per progetti alla qualità di sistema " il 25.02.2000.
- 90) Corso " l' ottimizzazione delle risorse nella pianificazione sanitaria:il management operativo" dal 15 al 17.02.2000.
- 91) Corso " I dipartimenti nella nuova azienda sanitaria " 03-04 novembre 1999 e 09.12.1999.
- 92) Corso " Verifiche ispettive interne " l' 11 ed il 12.5.1999.
- 93) Corso"Gestione efficace della comunicazione in campo sanitario " dal 15 al 18.12.1998 ed il 30.01.1999.
- 94) Corso " Sistema qualità nel settore sanitario", qualificazione valutatori interni il 24 ed il 25.9.1998,con esame scritto ed orale.
- 95) Corso di formazione " Metodologia e strumenti della qualità totale":
1° modulo → dal 06 al 10.4.1998;
2° modulo → dal 04 al 08.5.1998;
3° modulo → dal 25 al 29.5.1998;
4° modulo → dal 15 al 19.6.1998, con redazione di progetto ed esame finale.
- 96) Convegno " Il sistema integrato di prevenzione: ruolo della formazione e della vigilanza" il 22.01.1998.
- 97) Seminario " Management dei servizi sanitari e valutazione di qualità " dal 30 al 31.10.1997.
- 98) Convegno " La riforma del servizio sanitario nazionale: stato di attuazione " il 12.6.1997.
- 99) Conferenza di presentazione della Carta dei Servizi dell' Azienda Ospedaliera Umberto I° di Enna - 02/5/1997.
- 100) Terzo Corso di formazione e qualificazione " Uffici relazioni con il pubblico " dall' 11 al 13.12.1996.
- 101) Incontro di lavoro per l' attuazione della Carta dei servizi Pubblici Sanitari, svoltosi presso l' Assessorato Sanità – Regione Sicilia - il 04/12/1996.
- 102) Convegno " La salute nel nuovo welfare state - qualità, accreditamento, reticoli e bisogni comunitari: Quale futuro per i servizi sociali e sanitari? " il 30.10.1996.
- 103) Incontro " La riforma della riforma sanitaria " il 16.9.1995.
- 104) " Corso sull' epidemiologia delle neoplasie di origine occupazionale" il 02, il 10 ed il 16.02.1993.
- 105) " Giornata di studio sul melanoma " il 22.5.1988.
- 106) " Corso di aggiornamento medico " dal 22.01.1986 al 24.4.1986.
- 107) " Aggiornamento sulle urgenze medico chirurgiche " dal 14.01.1986 all' 08.4.1986.
- 108) " Aggiornamento medicina d' urgenza " dal 17.12.1985 al 22.4.1986.
- 109) " Corso di aggiornamento in medicina pratica " dal 21.03.1985 al 01.7.1985.
- 110) " La patologia tiroidea nella terza età " il 01 ed il 02 .02.1985.
- 111) " Corso di aggiornamento in Medicina Legale " dal 28.01.1985 al 30.4.1985.

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

1) Diploma di Laurea in Medicina e Chirurgia; 2) Abilitazione all'esercizio professionale; 3) Iscrizione all'Ordine dei Medici di Messina; 4) Diploma di specializzazione in Oncologia; 5) Diploma di specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva; 6) Attestato di Auditor Interno del Sistema Qualità UNI EN ISO 9000; 7) Attestato " Metodologia e strumenti della Qualità totale; 8) Attestato " Comunicazione pubblica ed istituzionale per i responsabili degli Uffici Relazioni con il pubblico (URP) ai sensi del D.P.R. n° 422 del 2001, emanato in attuazione della Legge n° 150 del 2000; 9) Attestato di formazione manageriale per Direttori di Struttura Complessa; 10) Master " Gestione del Sistema Qualità nei Servizi Sanitari";11) Attestato " Implementazione ciclo di Customer Satisfaction Management ";12) Attestato " Moduli integrativi per Dirigenti sanitari in possesso del certificato di formazione manageriale DA 986/10"; 13) Attestato " Programma Regionale di Formazione in Promozione ed Educazione alla Salute " – D.A. 300 del 20/02/2012.

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- 1) Docente al corso di " Operatore informatico sanitario aziendale", anno 1996;
- 2) Docente presso la Scuola per Infermieri Professionali dell'Ospedale Piemonte, anno 1996;
- 3) Referente per l' Azienda Ospedale Piemonte, nell' ambito dell' attività didattica relativa al " Corso do emergenza " anno 1997;
- 4) Relatrice, presso l' Università di Messina, Dipartimento di Studi politici e sociali, nel Seminario sulla " Comunicazione pubblica" organizzato dalla Cattedra di Scienza dell' Amministrazione, anno 1999;
- 5) Relatrice, presso l' Associazione Scientifica " Delta", nella Tavola rotonda sul tema " La terza età tra sanità ed handicap ", anno 1999;
- 6) Docente su " Triage in pronto soccorso generale", anno 2000;
- 7) Relatrice nel " I° Seminario informativo sulle funzioni del personale sanitario appartenente alla categoria C", tenuto presso l' Azienda Ospedale Piemonte , anno 2000;
- 8) Attività d' informazione e formazione del personale sanitario aziendale nel merito della conversione di insulina da U 40 a U 100, anno 2000;
- 9) Relatrice al XXI corso di formazione di base per il volontariato socio- sanitario O.A.R.I.- A.V.U.L.S.S., sul tema " Riferimenti legislativi del Servizio Sanitario Nazionale ", anno 2000;
- 10) Relatrice nel Convegno " Fisioterapisti in emergenza ", tenuto presso l' Azienda Ospedale Piemonte, anno 2001;
- 11) Relatrice nel Seminario d' aggiornamento del personale dell' Azienda Ospedale Piemonte, " Gli operatori nella gestione delle problematiche comuni del Blocco Operatorio" anno 2001;
- 12) Relazione su " Tabagismo piaga sociale " pubblicato sul mensile Scilla e Cariddi il Febbraio/marzo 2002;
- 13) Referente per l' Azienda Ospedale Piemonte, nell' ambito dell' attività didattica relativa al " Corso biennale di formazione specifica in medicina generale ", per gli anni 1996/1998 -1998/2000- 2000/2002 - 2002/2004;
- 14) Supervisore di project work " al Corso di formazione per " Facilitatore aziendale per l' accreditamento "su richiesta dall' Assessorato per la Sanità della Regione siciliana , anno 2002;
- 15) Incarico del Direttore Generale, per incontri informativi con i Direttori di struttura con posti letto, sul protocollo di revisione dell' uso dell' ospedale (PRUO), anno 2004;
- 16) Relatrice nel Corso " Sicurezza sui luoghi di lavoro D. Lgs. n° 626/94 " per la formazione dei dipendenti dell' Azienda Ospedale Piemonte su - Infortuni sul lavoro: prevenzione punture, tagli, movimentazione manuale dei carichi , anno 2004;
- 17) Collaborazione redazione documento " Il sistema di valutazione della qualità percepita - linee di indirizzo per il sistema di gestione della qualità percepita: politica , metodologie e strumenti " - pubblicato nel D.A del 28/12/2010;
- 18) Relazione su " Ufficio Relazioni con il Pubblico da funzione a strategia " pubblicato sul periodico aziendale nel maggio 2011;
- 19) Relazione su " Il ruolo strategico dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico " pubblicato sul periodico aziendale nell' ottobre 2011;
- 20) Moderatrice del Seminario informativo "Costruire Salute. Le persone prima di tutto" 18/04/2013;
- 21) Relatrice " Giornata della trasparenza " 17/12/2014;
- 22) Relatrice "Piano Annuale Controlli Analitici 2015" il 23/11/2015;
- 23) Relatrice " Donazione organi e tessuti: il ruolo degli operatori sanitari" il 22/11/2016;
- 24) Relatrice "Piano Annuale Controlli Analitici 2016" il 24/11/2016;

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono.

Buono.

Buono.

Vedi attività di formazione e aggiornamento .

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Vedi attività di formazione e aggiornamento.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Vedi attività di formazione e aggiornamento .

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI