



Regione Sicilia
Azienda Ospedaliera "Papardo"
Messina

Area Staff Direzione Generale

Ufficio Relazioni con il Pubblico
Responsabile Dr.ssa Antonia Mangano

Tel. 090 3992855

email: urp@aopapardo.it

Tipologia del Procedimento	Responsabile Procedimento	Inizio Procedimento	Termini Procedimento
GESTIONE RECLAMI	Dott.ssa Militta Pedicone Dott.ssa Adriana Pergolizzi	Secondo Decreto e Regolamento aziendale	30 giorni
REPORT GESTIONE RECLAMI	Dott.ssa Militta Pedicone Dott.ssa Adriana Pergolizzi	Semestrale e Annuale	
CARTA DEI SERVIZI	Dott.ssa Militta Pedicone Dott.ssa Adriana Pergolizzi	Secondo Decreti	Biennale
REPORT QUALITA' PERCEPITA CUSTOMER SATISFACTION	Dott.ssa Militta Pedicone Dott.ssa Adriana Pergolizzi	Annuale	