



**Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti
Papardo-Piemonte
Messina**



Guida al ricovero

.....guida al ricovero

Gentile Signore/a,

Il personale sanitario, medico ed infermieristico del Reparto desidera assicurarLe una degenza il più possibile confortevole e fornirLe informazioni che riguardano l'organizzazione, il funzionamento e la vita all'interno del Reparto.

Nel presente opuscolo troverà alcune informazioni che, La invitiamo, nel suo interesse, a tenere in considerazione, segnalando eventuali disfunzioni; ciò ci aiuterà a migliorare i servizi che erogiamo agli altri Utenti di questa Azienda ospedaliera.

a cura dell'Ufficio relazioni con il Pubblico

.....guida al ricovero



Il Caposala l'accoglierà e La seguirà per tutto il periodo di soggiorno in reparto, diventerà il punto di riferimento cui potrà rivolgersi per le sue necessità.

a cura dell'Ufficio relazioni con il Pubblico

Documenti Necessari per il Ricovero



I documenti da presentare sono:

- La tessera sanitaria.
- Documentazione sanitaria in Suo possesso (esami, referti, relazioni, o altre informazioni inerenti lo stato di salute).
- segnalare eventuali allergie a farmaci e/o intolleranze ad alimenti.
- Elenco dei farmaci di cui si sta facendo uso.
- Un documento di riconoscimento. Per i Cittadini stranieri è necessario presentare i documenti personali.

.....guida al ricovero

Visita Medica

La visita medica è un momento fondamentale del ricovero; pertanto, è assolutamente necessario rimanere nella propria stanza durante gli orari stabiliti.

Troverà gli orari di effettuazione della visita medica affissi in Reparto

Terapia

La terapia farmacologica viene somministrata dal personale infermieristico.

Importante: Non assumere farmaci propri.

Se si hanno con sé farmaci comunicarlo al medico o al personale infermieristico; se questi farmaci devono essere assunti, saranno gli infermieri a somministrarli negli orari stabiliti.



Colloquio con il Medico del Reparto

I Medici sono disponibili a fornire informazioni sulla stato di salute, a Lei o persona indicata, nei giorni e negli orari esposti in Reparto.

Ingresso visitatori

L'ingresso in Ospedale per le visite ai degenti è previsto, di norma, nei seguenti orari:

dalle ore 12,30 alle ore 14,00

dalle ore 18,30 alle ore 20,00



Alcune degenze, per specifiche esigenze assistenziali, hanno orari diversi.

Gli orari delle visite dei parenti sono esposti nel Reparto.

La preghiamo di ricevere un visitatore alla volta, per non arrecare disagio agli altri pazienti e per non ostacolare le attività del Reparto.

Si invitano i visitatori ad attenersi all'orario, e ad assumere un comportamento rispettoso delle esigenze dei pazienti e del personale sanitario.

E' consigliato evitare l'ingresso ai bambini al di sotto dei 12 anni.

.....guida al ricovero

Pasti

Orario pasti:

Colazione Ore 7.30/8.00

Pranzo Ore 12,30/13.00

Cena Ore 17,30/18.00



Durante la permanenza in Ospedale non possono essere assunti cibi e bevande provenienti dall'esterno. Esiste un Servizio dietetico che si occupa delle Sue esigenze alimentari. Eventuali intolleranze alimentari devono essere segnalate ai sanitari del Reparto.

Mensa per i visitatori:

I visitatori possono accedere alla mensa self-service sita al 4° piano del **P.O. Papardo** aperta tutti giorni dalle ore 12,30 alle 14,30. Il servizio è a pagamento.

E' presente negli stessi locali al 4° piano del **P.O. Papardo** un servizio **BAR** aperto tutti giorni dalle ore 7,30 alle ore 19,30.

Presso il Bar è presente un punto di rivendita di alcuni quotidiani.

Pulizie

L'ospedale, garantisce, tramite il proprio personale, tutti gli aspetti relativi alla pulizia degli ambienti di degenza. Per qualsiasi problema inerente tale servizio i pazienti possono rivolgersi direttamente al Capo Sala.

Si prega di portare da casa solo gli effetti personali indispensabili e di non lasciare oggetti fuori dai comodini e dagli armadietti per facilitare le operazioni di pulizia.

I Sigg. Pazienti sono pregati di rispettare il lavoro degli operatori, nonché di salvaguardare la propria incolumità evitando di sostare - quando non necessario - lungo i corridoi o nelle zone condominiali.



.....guida al ricovero

Divieto di Fumo

Le ricordiamo che é assolutamente vietato fumare nelle stanze, nei corridoi e nelle corsie dei reparti: questo per disposizione di Legge e nel rispetto della salute propria e degli altri pazienti.



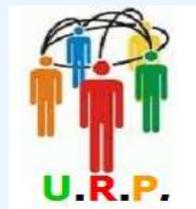
La preghiamo, inoltre, di evitare il più possibile rumori molesti, soprattutto nelle ore notturne: moderare il volume di radio, televisori e suoneria del cellulare.



a cura dell'Ufficio relazioni con il Pubblico

.....guida al ricovero

**Ufficio Relazioni con il Pubblico
(U.R.P.)**



Ogni utente ha diritto di presentare suggerimenti, giudizi, segnalazioni, reclami ed elogi relativi alla struttura ospedaliera ed alle prestazioni erogate, al fine di contribuire al miglioramento dei servizi e rendere l'Azienda ospedaliera più efficace ed efficiente.

Orari di apertura :

Dal lunedì al venerdì
Dalle ore 10.00 alle ore 12.00

Martedì e Giovedì
Dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Telefono **Ospedale Papardo**
090 3992855 Fax 090 3992871

Telefono **Ospedale Piemonte**
090 2224343 Fax 090 2937201

e-mail urp@aorpardopiemonte.it
e-mail certificata urp@pec-aorpardopiemonte.it

a cura dell'Ufficio relazioni con il Pubblico

.....guida al ricovero

Ci interessa la sua opinione QUESTIONARIO



La preghiamo di esprimere il suo parere con la massima libertà, sincerità e in forma anonima, dedicando qualche minuto alla compilazione del questionario, che le verrà fornito dal Personale del Reparto.

Lo imbuchi nelle apposite urne/cassette che troverà in Reparto o dislocate nelle zone dell'Ospedale. Ci aiuterà così a migliorare la qualità dei nostri servizi.



In alternativa il questionario può compilarlo online collegandosi all'indirizzo:

www.qualitasiciliassr.it



a cura dell'Ufficio relazioni con il Pubblico

.....guida al ricovero

Servizio Sociale

Il Servizio Sociale Ospedaliero si trova:

Ospedale Papardo—> 4° piano presso la Direzione Medica di Presidio; tel. 090-3993518

Ospedale Piemonte —> padiglione 7 primo piano presso Direzione Medica di Presidio; tel. 090-2224441.

L'attività del Servizio Sociale ospedaliero è rivolta ai degenti ed ai loro familiari ed è finalizzata a prevenire, affrontare, valutare e risolvere le problematiche socio-sanitarie connesse alla malattia ed al ricovero.

Il Servizio garantisce la continuità assistenziale attraverso il collegamento pre-dimissione con la rete territoriale di assistenza di riferimento del paziente (Medico di Famiglia, Pediatra di Libera Scelta, PTA e specialistica ambulatoriale).



a cura dell'Ufficio relazioni con il Pubblico

.....guida al ricovero

Dimissione

Al momento della dimissione riceverà:

- ◆ La relazione per il medico curante.
- ◆ Le date di eventuali altri appuntamenti.
- ◆ Le informazioni sul piano terapeutico da seguire.
- ◆ Le indicazioni per ritirare presso la Farmacia ospedaliera il primo ciclo di terapia.
- ◆ Le informazioni inerenti la ripresa delle attività quotidiane.
- ◆ Il regime alimentare da seguire dopo la dimissione.
- ◆ Il questionario di gradimento che La invitiamo a compilare ed a imbucare negli appositi contenitori (disponibili presso ogni reparto); le risposte che verranno fornite saranno oggetto di attenzione da parte della Direzione per predisporre eventuali azioni di miglioramento.
- ◆ opuscolo informativo **“.....Tornando a casa”**.

.....guida al ricovero

Comunicazione e privacy: ogni paziente è tenuto a compilare il modulo per la tutela della propria privacy. Ha diritto a ricevere le informazioni sulle cure prestate e può individuare familiari e/o conoscenti ai quali i sanitari sono autorizzati a fornire informazioni. I medici devono informare i pazienti riguardo: le condizioni di salute, le procedure diagnostiche ed i trattamenti proposti, i potenziali benefici e possibili inconvenienti di procedure e trattamenti proposti, le possibili alternative rispetto a procedure diagnostiche e trattamenti, la probabilità di successo del trattamento proposto, i possibili problemi di recupero, i possibili esiti del non trattamento.

Consenso Informato: il paziente deve ricevere informazioni sull'iter diagnostico e terapeutico a cui sarà sottoposto e, per quanto riguarda procedure invasive o ad elevato rischio, a seguito del colloquio col sanitario che gli ha esposto gli aspetti salienti dell'atto medico, esprimere in maniera valida

a cura dell'Ufficio relazioni con il Pubblico

.....guida al ricovero

e consapevole il proprio consenso/dissenso.

Il paziente può revocare il proprio consenso in qualunque momento precedente l'esecuzione della procedura prevista, contattando il sanitario di riferimento e formalizzando la rinuncia.

L'Informazione: al paziente vengono fornite informazioni su strutture e servizi alternativi, interni o esterni all'ospedale, nel caso in cui la struttura che lo ospita non sia in grado di rispondere ai suoi bisogni.

Tutela: il paziente ha il diritto di proporre segnalazioni e/o reclami che devono essere sollecitamente esaminati e di essere informato sull'esito degli stessi con le modalità previste dal Regolamento aziendale.

.....guida al ricovero

Assistenza religiosa

Per i pazienti di fede cattolica, l'assistenza religiosa è assicurata dal Cappellano dell'Ospedale.

La Messa viene celebrata:

Ospedale Papardo mercoledì e sabato

alle ore 8,30 festivi alle ore 10,30

Ospedale Piemonte giorni feriali alle ore 16,30

festivi alle ore 8,30

I pazienti di religione diversa possono rivolgersi al Caposala del Reparto per essere messi in contatto



.....guida al ricovero

Mediatore Linguistico-Culturale:

I cittadini stranieri possono usufruire del servizio che interviene su chiamata da parte del Caposala o del Servizio Sociale.

Barbiere / Parrucchiere:

in ospedale è presente un servizio di barbiere e parrucchiere che è possibile contattare, rivolgendosi al Caposala. Il servizio è a pagamento.

Bancomat:

Presso **I'Ospedale Papardo** è possibile utilizzare il servizio bancomat allocato in prossimità dell'ingresso adiacente al Pronto Soccorso Generale.

Dispenser di Bevande e Snack:

In entrambi i Presidi Ospedalieri sono presenti distributori automatici di bevande e snack dislocati nei vari piani.

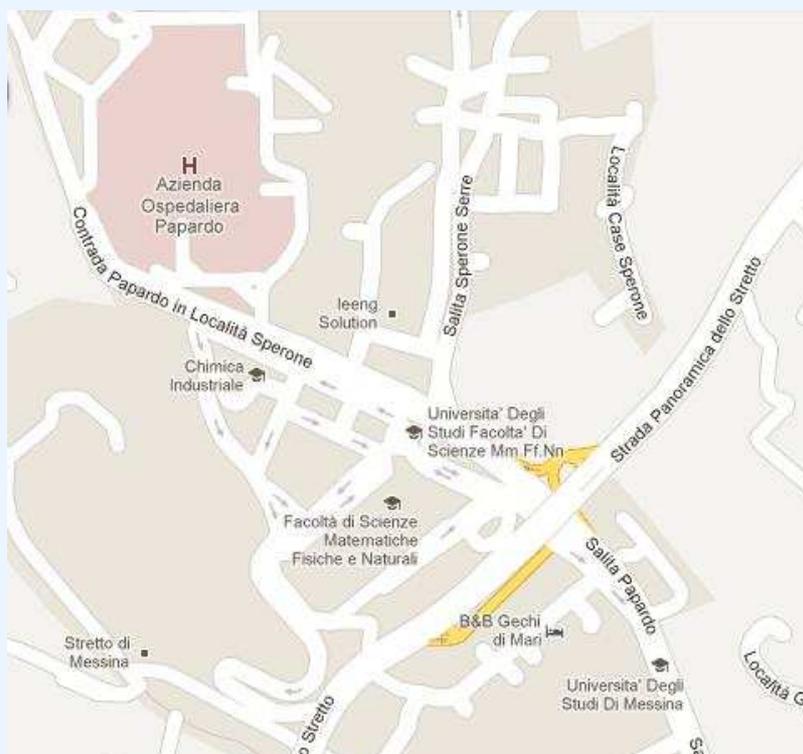
.....guida al ricovero

Come raggiungerci:

Ospedale "Papardo"

Raggiungere l'ospedale dall'autostrada

Provenendo dall'autostrada, si consiglia l'uscita "Messina Bocchetta" e l'immissione, alla fine della strada, sul lungomare di Messina procedendo in direzione Nord, seguire la segnaletica apposita.



a cura dell'Ufficio relazioni con il Pubblico

.....guida al ricovero

Come Raggiungerci:

Ospedale "Papardo"

Mezzi Pubblici

LINEA 78

Cavallotti - Papardo

Andata: Cavallotti - Via S. Maria Alemanna - Via I° Settembre - Via C. Battisti - Università - Via T. Cannizzaro - Corso Cavour - V.le Bocchetta - Via Garibaldi
Viale Libertà - Litoranea - S. Agata - Ospedale Papardo.

Ritorno: Ospedale Papardo - S. Agata - Litoranea -
Viale Libertà - Viale Giostra - Via Garibaldi - Via I° Settembre - Stazione centrale.



Parcheggi

L'area dell'ospedale è dotata di parcheggi liberi, i portatori di handicap, muniti di contrassegno, possono usufruire di parcheggi riservati.

a cura dell'Ufficio relazioni con il Pubblico

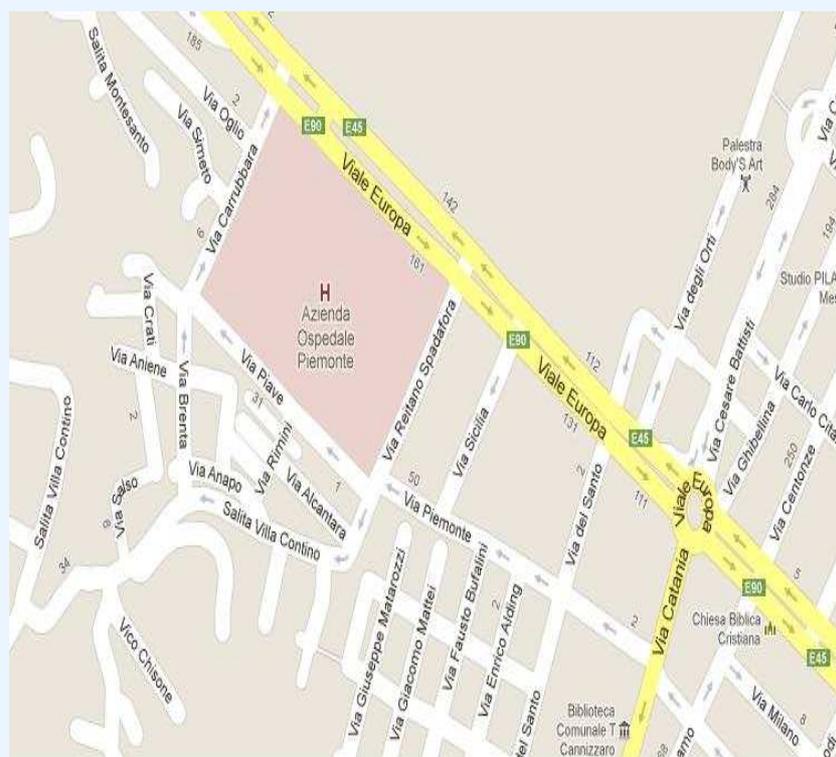
.....guida al ricovero

Come Raggiungerci:

Ospedale "Piemonte"

Raggiungere l'ospedale dall'autostrada

Provenendo dall'autostrada si consiglia l'uscita Messina Centro; percorrere il V. le Europa al n. civico 45 si trova l'Ospedale.



a cura dell'Ufficio relazioni con il Pubblico

.....guida al ricovero

Mezzi Pubblici

LINEE 38 - 39 - 43

Cavallotti - Piemonte

Andata: Cavallotti - Via S. Maria Alemanna -
Via I° Settembre - Via C. Battisti - Viale Euro-
pa - Ospedale Piemonte.

Ritorno: Ospedale Piemonte - Via C. Battisti -
Via T. Cannizzaro - Via La Farina - Stazione
centrale.

Parcheggi

L'area antistante l'ingresso principale
dell'ospedale è dotata di parcheggi per i portatori
di handicap, purchè muniti di contrassegno.



a cura dell'Ufficio relazioni con il Pubblico

.....guida al ricovero

Numeri Utili

Presidio Ospedaliero Papardo Contrada Papardo 98158 Centralino 090-3991	Presidio Ospedaliero Piemonte Viale Europa 98124 Centralino 090-2221
Ufficio Relazioni con il Pubblico 090 3992855	Ufficio Relazioni con il Pubblico 090 2224343
Pronto Soccorso Generale 090-3992603	Pronto Soccorso Generale 090-2224347
Ufficio Ticket 090-3992608	Ufficio Ticket 090-2224342
Ufficio Cartelle Cliniche 090-3992648	Ufficio Cartelle Cliniche 090-2224224
Ufficio di Servizio Sociale 090-3993544	Ufficio di Servizio Sociale 090-2224441
Direzione Medica di Presidio 090-3992641	Direzione Medica di Presidio 090-2224263



a cura dell'Ufficio relazioni con il Pubblico

.....guida al ricovero

Le prenotazioni solo per la prima visita
possono essere effettuate presso il

**Centro Unico Prenotazioni
(CUP)**

**Prestazioni a carico del
Servizio Sanitario Nazionale**
dal lunedì al venerdì

7.00 - 19.00

Sabato

7.00 - 14.00

Numero verde 800 332277 gratuito
Tramite cellulare 0941 536681 a pagamento

Le visite successive dovranno essere
prenotate direttamente presso il reparto

^^

Prestazioni a pagamento
Attività Libero Professionale
Intramuraria
(ALPI)

Prenotazioni dal lunedì al venerdì

7.00 - 19.00

Sabato

7.00 - 14.00



a cura dell'Ufficio relazioni con il Pubblico



Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Papardo-Piemonte Messina



Numero verde per prenotazioni

800 332277

a cura dell'Ufficio relazioni con il Pubblico